

湯の山介護老人保健施設利用約款

(通所リハビリテーション) (介護予防通所リハビリテーション)

令和7年4月1日改訂

この約款は、社会医療法人尚徳会が介護保険法の規定に基づき、設置経営する湯の山介護老人保健施設のご利用にあたり、運営規程の概要、職員の勤務体制、その他施設が提供できる通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーションについてのあらましを記したものです。

当施設のサービスのご利用を希望される方は、以下の項目につきましてご理解いただき、同意書に署名捺印の上、ご契約くださいますようお願いいたします。また、この契約書は介護保険法の規定に基づき、作成した契約書になります。

(約款の目的)

第1条 湯の山介護老人保健施設（以下「当施設」という。）は、要支援、要介護状態と認定された利用者（以下単に「利用者」という）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）を提供し、一方、利用及び利用者の身元引受人は、当施設に対し、そのサービスに対する料金を支払うことについて取り決めることを、本約款の目的とします。

(適用期間)

第2条 本約款は、利用者が介護老人保健施設通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）利用同意書を当施設に提出したのち、**令和7年4月1日以降**から効力を有します。但し、利用者の身元引受人に変更があった場合は、新たな身元引受人の同意を得ることとします。

- 2 利用者は、第4条又は第5条による解除がない限り、初回利用時の同意書提出をもって、繰り返し当施設の通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）を利用することができるものとします。但し、本約款、別紙1、別紙2又は別紙3（本項において「本約款等」といいます。）の改定が行われた場合は新たな本約款等に基づく同意書を提出していただきます。

(身元引受人)

第3条 利用者は、次の各号の要件を満たす身元引受人を立てます。但し、利用者が身元引受人を立てることができない相当の理由がある場合を除きます。

- ① 行為能力者（民法第20条第1項に定める行為能力者をいいます。以下同じ。）であること。

- ② 弁済をする資力を有すること

- 2 身元引受人は、利用者が本約款上当施設に対して負担する一切の債務を極度額**100,000円**の範囲内で、利用者と連帯して支払う責任を負います。

- 3 身元引受人は、前項の責任のほか、次の各号の責任を負います。
- ① 利用者が疾病等により医療機関に入院する場合、入院手続が円滑に進行するように協力すること。
 - ② 通所利用が解除若しくは終了した場合の残置物の引取り等の処置、又は利用者が死亡した場合の遺体の引取をすること。但し、遺体の引取について、身元引受人と別に祭祀 主宰者がいる場合、当施設は祭祀主宰者に引き取っていただくことができます。
- 4 身元引受人が第1項各号の要件を満たさない場合、又は当施設、当施設の職員若しくは他の入所者等に対して、窃盗、暴行、暴言、誹謗中傷その他の背信行為又は反社会的行為を行った場合、当施設は、利用者及び身元引受人に対し、相当期間内にその身元引受人に代わる新たな身元引受人を立てることを求めることができます。但し、第1項但し書の場合はこの限りではありません。※1
- 5 身元引受人の請求があったときは、当施設は身元引受人に対し、当施設に対する利用料金の未払い、これに対する利息及び賠償すべき損害の有無並びにこれらの残額及び支払期が到来しているものの額に関する情報を提供します。

(利用者からの解除)

- 第4条 利用者は、当施設に対し、利用中止の意思表示をすることにより、利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画にかかわらず、本約款に基づく通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）利用を解除することができます。なお、この場合利用者及び身元引受人は、速やかに当施設及び利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画作成者に連絡するものとします（本条第2項の場合も同様とします）。
- 2 身元引受人も前項と同様に通所利用を解除することができます。但し、利用者の利益に反する場合は、この限りではありません。
 - 3 利用者又は身元引受人が正当な理由なく、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）実施時間中に利用中止を申し出た場合については、原則、基本料金及びその他ご利用いただいた費用を当施設にお支払いいただきます。

(当施設からの解除)

- 第5条 当施設は、利用者及び身元引受人に対し、次に掲げる場合には、本約款に基づく通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの利用を解除することができます。
- ① 利用者が要介護認定において自立と認定された場合。
 - ② 利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画で定められた利用時間数を超える場合。
 - ③ 利用者及び身元引受人が、本約款に定める利用料金を2か月分以上滞納しその支払いを督促したにもかかわらず30日間以内に支払われない場合。
 - ④ 利用者の病状、心身状態等が著しく悪化し、当施設での適切な通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの提供を超えると判断された場合。
 - ⑤ 利用者が、当施設、当施設の職員又は他の利用者等に対して、窃盗、暴行、暴言、誹謗中傷その他の利用継続が困難となる程度の背信行為又は反社会的行為

を行った場合 ※1

- ⑥ 第3条第4項の規定に基づき、当施設が新たな身元引受人を立てることを求めたにもかかわらず、新たな身元引受人を立てない場合。但し、利用者が新たな身元引受人を立てることができない相当の理由がある場合を除く。
- ⑦ 天災、災害、施設・設備の故障、その他やむを得ない理由により利用させることができない場合。

※1 背信行為、反社会的行為について

・法律に触れる言動等

・暴力行為

・セクシャルハラスメント

相手方の望まない性的言動、またはそれに値する行為。私的なことに過度に立ち入ること等。

・パワーハラスメント

脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言（精神的な攻撃）等。サービス提供上、明らかに不要なことや、遂行不可能なことの強制（過大な要求等）。

・社会通念上の常識に相反する言動等

（利用料金）

第6条 利用者及び身元引受人は、連帯して、当施設に対し、本約款に基づく通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの対価として、別紙2の利用単位ごとの料金をもとに計算された月ごとの合計額及び利用者が個別に利用したサービスの提供に伴い必要となる額の合計額を支払う義務があります。但し、当施設は、利用者の経済状態等に変動があった場合、上記利用料金を変更することがあります。

- 2 当施設は、利用者、身元引受人又は利用者若しくは身元引受人が指定する送付先に対し、前月料金の合計額の請求書及び明細書を、毎月10日までに発行し、所定の方法により交付します。利用者及び身元引受人は、連帯して、当施設に対し、当該合計額をその月の末日までに支払うものとします。
- 3 当施設は、利用者又は身元引受人から、1項に定める利用料金の支払いを受けたときは、利用者、身元引受人又は利用者若しくは身元引受人が指定する者に対して、領収書を所定の方法により交付します

（記録）

第7条 当施設は、利用者の通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの提供に関する記録を作成し、その記録を利用終了後2年間保管します。（診療録については、5年間保管します。）

- 2 当施設は、利用者が前項の記録の閲覧、謄写を求めたときは、原則として、必要な実費を徴収のうえ、これに応じます。 ※2
- 3 当施設は、身元引受人が第1項の記録の閲覧、謄写を求めたときは、閲覧、謄写を必要とする事情を確認して当施設が必要と認める場合に限り、必要な実費を徴収のうえ、これに応じます。但し、利用者が身元引受人に対する閲覧、謄写に反対する意思を表示した場合その他利用者の利益に反するおそれがある

と当施設が認める場合は、閲覧、謄写に応じないことができます。

- 4 前項は、当施設が身元引受人に対して連帯保証債務の履行を請求するため必要な場合は適用されません。
- 5 当施設は、利用者及び身元引受人以外の親族が第 1 項の記録の閲覧、謄写を求めたときは、利用者の承諾がある場合に限り、必要な実費を徴収のうえ、これに応じます。但し、利用者の利益に反するおそれがあると当施設が認める場合は、閲覧、謄写に応じないことができます。

※2 閲覧、謄写には所定の手続きが必要となります。

(身体の拘束等)

第 8 条 当施設は、原則として利用者に対し身体拘束を行いません。但し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合は、施設管理者又は施設長が判断し、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行うことがあります。この場合には、当施設の医師がその様態及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を診療録に記載することとします。

(秘密の保持及び個人情報の保護)

第 9 条 当施設とその職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者、身元引受人又は利用者若しくは身元引受人の親族に関する個人情報の利用目的を別紙 3 のとおり定め、適切に取り扱います。また正当な理由なく第三者に漏らしません。但し、例外として次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行なうこととします。

- ⑧ サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
 - ⑨ 居宅介護支援事業所（地域包括支援センター〔介護予防支援事業所〕）等との連携
 - ⑩ 利用者が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
 - ⑪ 利用者に病状の急変が生じた場合等の主治の医師への連絡等生命・身体保護のため必要な場合（災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等）
 - ⑫ 生命・身体保護のため必要な場合（災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等）
- 2 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとします。

(緊急時の対応)

- 第 10 条 当施設は、利用者に対し、施設医師の医学的判断により対診が必要と認める場合協力医療機関又は協力歯科医療機関での診療を依頼することがあります。
- 2 前項のほか、通所利用中に利用者の心身の状態が急変した場合、当施設は、利用者、身元引受人又は利用者若しくは身元引受人が指定する者に対し、緊急に連絡します。

(事故発生時の対応)

第11条 サービス提供等により事故が発生した場合、当施設は利用者に対し必要な処置を講じます。

- 2 施設医師の医学的判断により、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門的機関での診療を依頼します。
- 3 前2項のほか、当施設は利用者の身元引受人又は利用者若しくは身元引受人が指定する者及び保険者の指定する行政機関に対して速やかに連絡します。

(要望又は苦情等の申し出)

第12条 利用者、身元引受人又は利用者の親族は、当施設の提供する通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）に対しての要望又は苦情等について、担当支援相談員に申し出ることができ、又は、備付けの用紙、管理者宛ての文書で所定の場所に設置する「ご意見箱」に投函して申し出ることができます。

(賠償責任)

第13条 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）の提供に伴って当施設の責に帰すべき事由によって、利用者が損害を被った場合、当施設は、利用者に対して、損害を賠償するものとします。

- 2 利用者の責に帰すべき事由によって、当施設が損害を被った場合、利用者及び身元引受人は、連帯して、当施設に対して、その損害を賠償するものとします。

(利用契約に定めのない事項)

第14条 この約款に定められてない事項は、介護保険法令その他諸法令に定めるところにより、利用者又は身元引受人と当施設が誠意を持って協議して定めることとします。

<別紙 1>

湯の山介護老人保健施設のご案内

(令和 7 年 4 月 1 日現在)

1. 施設の概要

(1) 施設の名称等

- ・施設名 社会医療法人尚徳会 湯の山介護老人保健施設
- ・開設年月日 平成元年 4 月
- ・所在地 三重郡菰野町千草字東江野 7045 番地 73
- ・電話番号 059-392-2500 F A X 059-392-3003
- ・管理者名 粥川 篤
- ・介護保険指定番号 介護老人保健施設 (2452280015 号)

(2) 介護老人保健施設の目的と運営方針

介護老人保健施設は、看護、医学的管理の下での介護やリハビリテーション、その他 必要な医療と日常生活上のお世話などの介護保健施設サービスを提供することで、入所者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1 日でも早く家庭での生活に 戻ることができるように支援すること、また、利用者の方が居宅での生活を 1 日でも長く継続できるよう、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）や通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）といったサービスを提供し、在宅ケアを支援することを目的とした施設です。この目的に沿って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

【当施設の運営方針】

- ① 当施設は在宅復帰型の介護老人保健施設です。在宅復帰の為にふさわしいケア、リハビリの提供を全職員で行います。
- ② 家庭的雰囲気のなかで、楽しみや生きがいのある利用者本位の施設運営を行います。
- ③ 利用者が日常生活動作を少しでも向上し、快適な生活を送れるように支援します。
- ④ 利用者と家族の絆を尊重し、地域住民とのふれあいを大切にします。
- ⑤ 利用者に対しては、人生の先輩として「敬いの精神」を基本に質の向上につとめます。
- ⑥ 関係諸機関、関連サービスとの連携のもとに利用者にもふさわしいケアの提供を行います。
- ⑦ 終身利用施設ではないため、ご自宅へ帰られることが困難な方は他施設のお申込みをお願いしております。
- ⑧ みたき総合病院と連携した手厚い医療ケアと自立支援を目指した日常生活サービスの一体的提供を行います。

(3) 施設の職員体制

	常勤	非常勤	業務内容
・医師	1名（兼）		医師業務
・看護職員	1名	1名	看護業務
・介護職員	5名	3名	介護業務
・支援相談員	1名		相談支援業務
・理学療法士	1名		日常生活動作訓練業務
・作業療法士	2名（兼）		日常生活動作訓練業務
・言語聴覚士		1名（兼）	高次脳機能訓練業務
・管理栄養士	1名（兼）		栄養管理
・介護支援専門員	1名（兼）		介護計画書の作成
・事務員	1名（兼）	1名（兼）	事務処理
・その他		5名	運転手

(4) 入所定員 定員 150 名 (短期入所含む)
療養室 個室 22 室 2 人部屋 2 室 4 人部屋 31 室

(5) 通所定員 定員 52 名

2. サービス内容

- ① 施設サービス計画の立案
- ② 短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）計画の立案
- ③ 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）計画の立案
- ④ 食事（食事は原則として食堂でおとりいただきます。）
朝食 8 時 00 分より
昼食 11 時 45 分より
夕食 18 時 00 分より
- ⑤ 入浴（一般浴槽のほか入浴に介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。
入所利用者は、週に最低 2 回ご利用いただきます。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります。）
- ⑥ 医学的管理・看護
- ⑦ 介護（退所時の支援も行います）
- ⑧ リハビリテーション
- ⑨ 相談援助サービス
- ⑩ 栄養管理、栄養ケアマネジメント
- ⑪ 利用者が選定する特別な食事の提供
- ⑫ 理美容サービス（原則月 4 回実施します。）
- ⑬ 行政手続代行
- ⑭ その他

※これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください

3. 協力医療機関等

当施設では、下記医療機関や歯科診療所に協力いただき、利用者の状態が急変した場合には、速やかに対応をお願いするようにしています。

- ・ 協力医療機関

- | | | |
|-------|---------------|-----------------|
| ・ 名 称 | ヨナハ丘の上病院 | みたき総合病院 |
| ・ 住 所 | 桑名市さくらの丘 1 番地 | 四日市市生桑町菰池 458-1 |

- ・ 協力歯科医療機関

- | | |
|-------|----------------|
| ・ 名 称 | ハーモニィ歯科 |
| ・ 住 所 | 四日市市高角町 2732-1 |

◇緊急時の連絡先

なお、緊急の場合には「緊急連絡先確認表」にご記入いただいた連絡先に連絡します。

4. 施設利用に当たっての留意事項

- ・ 施設利用中の食事は、特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としているため、その実施には食事内容の管理が欠かせませんので、食事の持ち込みはご遠慮いただきます。

※ 許可のない持ち込みをし、自他に危害が及んだ場合、施設側は一切責任を負えません。利用者、身元引受人にてすべての責任を負っていただく場合があります。

- ・ 面会・・・・・・・・・・・・・平日は朝 9 時～夜 19 時まで
土曜、日曜、祝祭日は朝 9 時～夕方 17 時 30 分まで
- ・ 外出・外泊・・・・・・・・・・・・・ご希望の方は職員までお申し出下さい。(許可制)

※ 感染症等の発生及び流行状況等によって外出、外泊、面会等をお断わりさせていただく場合があります。

- ・ 飲酒・喫煙・・・・・・・・・・・・・敷地内は、禁煙、禁酒です。
- ・ 火気の取扱い・・・・・・・・・・・・・一切禁止です。
- ・ 設備・備品の利用・・・・・・・・・・・・・取り扱いは丁重に使用してください。
- ・ 所持品・備品等の持ち込み・・・・・・・・・・・・・持ち込みは必要以上にしないでください。
- ・ 金銭・貴重品の管理・・・・・・・・・・・・・自己管理の範囲でしてください。
- ・ 外泊時等の施設外での受診・・・・・・・・・・・・・原則禁止です。
- ・ 宗教活動・・・・・・・・・・・・・ご遠慮願います。
- ・ ペットの持ち込み・・・・・・・・・・・・・面会時のペットの持込はご遠慮願います。

5. 非常災害対策

- ・ 防災設備 スプリンクラー、消火器、消火栓
- ・ 防災訓練 年 2 回

6. 禁止事項

当施設では、多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

7. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員として支援相談員が勤務しておりますので、お気軽にご相談ください。(電話 059-392-2500)

要望や苦情などは、担当支援相談員にお寄せいただければ速やかに対応いたしますが、各階フロアに備えつけられた「ご意見箱」をご利用いただき管理者に直接お申し出いただくこともできます。

また、町の介護保険担当窓口でも相談することができます。

◎菰野町役場 健康福祉課 介護保険係 電話 059-391-1125

8. その他

当施設についての詳細は、パンフレットを用意してありますので、ご請求ください。

<別紙 2>

湯の山通所リハビリテーション

(介護予防通所リハビリテーション) について

(令和 7 年 4 月 1 日現在)

1. 介護保険証の確認

ご利用のお申込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証を確認させていただきます。

2. 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）についての概要
通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）については、要介護者（介護予防通所リハビリテーションにあっては要支援者）の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅サービス（介護予防サービス）計画に基づき、当施設を一定期間ご利用いただき、看護、医学管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上の お世話を行い、利用者の療養生活の質の向上および利用者のご家族の身体的及び精神的負担 の軽減を図るため提供されます。このサービスを提供するにあたっては、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）計画が作成されますが、その際、利用者・利用者の後見人、利用者の家族、身元引受人等の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。

3. 利用料金

(1) 通所リハビリテーションの基本料金

① 施設利用料（介護保険制度では、要介護認定による要介護の程度および利用時間によって利用料が異なります。以下は 1 日当たりの自己負担分です）

※1 単位＝10.17 円

[1 時間以上 2 時間未満] ※原則短時間利用のみ

・ 要介護 1	369	単位
・ 要介護 2	398	単位
・ 要介護 3	429	単位
・ 要介護 4	458	単位
・ 要介護 5	491	単位

[2 時間以上 3 時間未満]

・ 要介護 1	383	単位
・ 要介護 2	439	単位
・ 要介護 3	498	単位
・ 要介護 4	555	単位
・ 要介護 5	612	単位

〔3 時間以上 4 時間未満〕

・ 要介護 1	486	単位
・ 要介護 2	565	単位
・ 要介護 3	643	単位
・ 要介護 4	743	単位
・ 要介護 5	842	単位

〔4 時間以上 5 時間未満〕

・ 要介護 1	553	単位
・ 要介護 2	642	単位
・ 要介護 3	730	単位
・ 要介護 4	844	単位
・ 要介護 5	957	単位

〔5 時間以上 6 時間未満〕

・ 要介護 1	622	単位
・ 要介護 2	738	単位
・ 要介護 3	852	単位
・ 要介護 4	987	単位
・ 要介護 5	1120	単位

〔6 時間以上 7 時間未満〕

・ 要介護 1	715	単位
・ 要介護 2	850	単位
・ 要介護 3	981	単位
・ 要介護 4	1137	単位
・ 要介護 5	1290	単位

〔7 時間以上 8 時間未満〕

・ 要介護 1	762	単位
・ 要介護 2	903	単位
・ 要介護 3	1046	単位
・ 要介護 4	1215	単位
・ 要介護 5	1379	単位

② 入浴介助加算

40 単位/回

リハビリ計画書を作成し、入浴介助を行った場合

60 単位/回

※通所リハビリテーション利用時間帯によっては、入浴サービスを提供できないことがあります。

③ リハビリテーションマネジメント加算（イ）

※利用開始日より 6 ヶ月以内

560 単位/月

※利用開始日より 6 ヶ月超

240 単位/月

- ③ 科学的介護推進体制加算 40 単位/月
④ 短期集中個別リハビリテーションの実施 110 単位/回
※退所又は認定日から 3 月以内
⑤ 中重度者ケア体制加算 20 単位/日
⑥ サービス提供体制強化加算 (I) 22 単位/日
又は、サービス提供体制強化加算 (II) 18 単位/日
*職員の人員配置により、変動がございます。
⑦ 介護職員等处遇改善加算 (I) 1 ヶ月の所定単位数の 8.6%
⑧ 送迎減算 ※事業所が送迎を行なわない場合 -47 単位/片道毎
※その他の加算に関しましては料金表、別紙利用者負担説明書ご参照ください。

(2) 介護予防通所リハビリテーションの基本料金

① 施設利用料

(介護認定による要支援の程度によって利用料が異なります。以下は 1 月当たりの自己負担分です。)

※1 単位=10.17 円

- | | | |
|----------------------|------|------|
| ・要支援 1 | 2268 | 単位/月 |
| ・要支援 2 | 4228 | 単位/月 |
| ② 科学的介護推進体制加算 | 40 | 単位/月 |
| ③ サービス提供体制強化加算 (I) | | |
| ・要支援 1 | 88 | 単位/月 |
| ・要支援 2 | 176 | 単位/月 |
| 又は、サービス提供体制強化加算 (II) | | |
| ・要支援 1 | 72 | 単位/月 |
| ・要支援 2 | 144 | 単位/月 |
- *職員の人員配置により、変動がございます。
④ 介護職員等处遇改善加算 (I) 1 ヶ月の所定単位数の 8.6%
⑤ 利用開始した日の属する月から起算して 12 月を超えた場合
・要支援 1 -120 単位/月
・要支援 2 -240 単位/月

ただし、3 月に 1 度リハビリ会議を開催し、利用者様の状況を構成員と共有し、状態に応じてリハビリ計画書の見直し、また、リハビリデータを定期的に厚生労働省へ提出し必要な情報を活用することで減算は行わないこととされています。

※その他加算に関しては料金表、別紙利用者負担説明書ご参照ください。

(3) その他の料金

① 食費 昼食 770 円

※原則として食堂でおとりいただきます。なお、(介護予防) 通所リハビリテーション利用時間帯によっては、食事の提供ができないことがあります。

② 理美容代 実費 (1000 円～)

③ 紙おむつ、紙パンツ (132 円/1 枚) パット (64 円/1 枚)

※その他料金に関しては料金表、別紙利用者負担説明書ご参照ください。

(4) 支払い方法

- ・ 毎月 10 日までに、前月分の請求書を発行しますので、その月の末日までにお支払いください。お支払いいただきますと領収書を発行いたします。(施設の実状に合わせて利用日毎に精算する方法としても可)
- ・ お支払い方法は、下記の 3 方法があります。 利用申込み時にお選びください。
 - (ア) 事業者指定口座への振り込み
百 五 銀 行 菰野支店 (普) 167967 社会医療法人 尚徳会
※振り込み手数料は、利用者・家族様の負担となります。
 - (イ) 利用者指定口座からの自動振替
 - (ウ) 現金支払い

<別紙 3>

個人情報利用目的

(令和 7 年 4 月 1 日現在)

湯の山介護老人保健施設では、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、
お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔介護老人保健施設内部での利用目的〕

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務 ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - －入退所等の管理
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託その他の業務委託
 - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外利用目的】

〔当施設の内部での利用に係る利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当施設において行われる学生の実習への協力
 - －当施設において行われる事例研究

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供

サービス申し込みをされる利用者さまへ — 確認とお願い —
(必ずお読みください) 社会医療法人 尚徳会 理事長 伊佐地 秀司

個人情報保護について

当施設では、利用者さまに安心して介護サービスを受けていただくため、安全な介護サービスをご提供するとともに、利用者さまの個人情報の取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。

個人情報の利用について

利用者さまの個人情報は、介護サービスの提供、施設の運営、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。(利用目的につきましては、16ページの 個人情報利用目的について をご参照ください。)

診療情報等の説明について

個人情報にかかる介護情報等の説明は、特に利用者さまご本人からのお申し出の無い場合や、ご本人に対して説明のできない特別な事情(例:認知症等)がある場合以外は、「ご本人」に対して行います。

また、利用開始時に、利用者さまご本人の「介護情報等の提供」についてのお考えを確認させていただきます。

個人情報の開示・訂正・利用停止について

当施設では、利用者さまの個人情報の開示、訂正、利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めています。

以上、当施設の個人情報保護体制を十分ご理解、ご納得いただき、ご承諾いただいたうえで、利用をお申し込み下さいますようお願い申し上げます。

障害をお持ちの患者さまに対しても十分な介護サービスを提供するために、施設職員に気をつけて欲しい点等がございましたら、お知らせいただければ幸いです。

社会医療法人尚徳会における個人情報の利用目的について

当法人における患者様・利用者様の個人情報の利用目的および他の事業者等への患者様・利用者様の個人情報提供を行う場合については下記のとおりとなっております。これらの利用目的を超える範囲で患者様・利用者様の個人情報を利用する場合はあらかじめ説明を行いご本人の同意を得た上でのみ利用します。

(病院・施設・事業所等内部の利用)

- ・患者様・利用者様に医療サービス・介護サービスを提供する場合
- ・医療・介護保険事務
- ・患者・利用者にかかわる病院・施設・事業所等の管理運営に関する業務で、以下のもの。
 - ① 入退院・入退所の管理
 - ② 介護サービス利用開始・終了時などの管理
 - ③ 会計・経理
 - ④ 医療事故等の関係者に対する報告・相談
 - ⑤ 医療・介護サービスの向上
 - ⑥ 病院・施設・事業所等において行われる学生実習への協力
 - ⑦ 病院内部において行われる症例研究

(他の事業者等への情報提供としての利用)

- ・医療機関・介護関係事業者が患者様・利用者様に提供する医療・介護サービスで、以下のもの。
 - ① 他の病院、診療所、薬局、助産所その他介護関係事業者等との連携
 - ② 他の医療機関、介護施設等からの問い合わせへの回答
 - ③ 利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、問い合わせへの回答
 - ④ 患者様の診療にあたり、外部医師等の意見・助言を求める場合
 - ⑤ 検体検査委託、その他業務委託
 - ⑥ ご家族等への病状や心身の状況の説明
 - ・医療・介護保険に関する業務で、以下のもの。
 - ① 保険事務の委託
 - ② 審査支払機関へのレセプトの提出
 - ③ 審査支払機関又は保険者からの問い合わせに対する回答
 - ・厚生労働省、保健所等など公的機関が行う医療監視や医療指導監査への対応、医療統計・調査事業等への報告、保険等に関する業務で、以下のもの。
 - ① 労働者災害補償保険や自賠責の手続きなど
 - ② 一般の保険会社等からの問い合わせ
- (その他の利用)
- ① 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ② 患者様・利用者様の職場、学校に対する情報提供
 - ③ 警察、裁判所からの問い合わせ
 - ④ 患者様・利用者様の勤務事業者等から委託を受けて健康診断等を行なった場合における、事業者等へのその結果の通知
 - ⑤ 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- ※ 上記利用目的について特にご意見・留保等のご要望がある場合は、診察時等にご相談下さい。
- ※ 特にお申し出がない場合は、同意をいただいたものと致します事をあらかじめご了承下さい。

湯の山介護老人保健施設利用同意書

通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）

湯の山介護老人保健施設を通所利用するにあたり、湯の山介護老人保健施設利用約款及び別紙 1、別紙 2 及び別紙 3 を受領し、これらの内容に関して、担当者に説明受け、十分に理解した上で同意します。

____年 ____月 ____日

利用者

<住 所> _____

<氏 名> _____ 印

利用者の身元引受人

<住 所> _____

<氏 名> _____ 印

事業者

所在地 桑名市さくらの丘 1 番地
名 称 社会医療法人 尚徳会
代表者 理事長 伊佐地 秀司
電話番号 0 5 9 4 - 4 1 - 4 7 8 1

㊞